

Neubau Vattenfall Kundenberatung

Ort: Hamburg
Bauherr: Vattenfall Europe Sales GmbH
Jahr: 2011
Fläche: ca. 570 m²
Leistungsphasen HOAI: 1-9



Nach Schließung des Vattenfall-Kundenzentrums in der Spitalerstraße ist die neue Kundenberatung im Kontorhaus 'Wallhof' aus dem Jahre 1907 / 1908 im Glockengießerwall gegenüber des Hauptbahnhofes gelegen.

Die Kundenberatung verfügt über sieben Beraterplätze sowie vier Kassensautomaten zur Bareinzahlung. Neben einer barrierefreien WC-Anlage für Kunden befinden sich weitere Nebenräume für das Personal sowie abgetrennte Büros und ein Besprechungsraum im hinteren Bereich der Mietung. Im Kellergeschoss befinden sich Technikräume für die neue Lüftungs- und Klimaanlage.

Die Gestaltung berücksichtigt die durch das Corporate Design von Vattenfall vorgegebenen Oberflächen, großformatige Bodenfliesen, weiße HPL - Wandflächen sowie eine Streckmetall-Decke zur Aufnahme aller haustechnischen Installationen. Die gewünschte Transparenz und Offenheit der Fläche wurde durch den Einbau von Glas-Trennwandelementen erreicht. Die Sicherheitsanforderungen wurden durch den Umbau der denkmalgeschützten Fassade umgesetzt.

